



**КОМИТЕТ  
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ТРУДУ, СОДЕЙСТВИЮ ЗАНЯТОСТИ  
НАСЕЛЕНИЯ И ТРУДОВОЙ МИГРАЦИИ**

**П Р И К А З**

№ \_\_\_\_\_

г. Иваново

**О внесении изменений в приказ комитета Ивановской области по труду, содействию занятости населения и трудовой миграции от 16.02.2022 № 4 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Оценка качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированными некоммерческими организациями»**

В целях приведения нормативного правового акта комитета Ивановской области по труду, содействию занятости населения и трудовой миграции в соответствие с принципами и стандартами клиентоцентричности **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в приказ комитета Ивановской области по труду, содействию занятости населения и трудовой миграции от 16.02.2022 № 4 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Оценка качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированными некоммерческими организациями» следующие изменения:

В приложении к приказу:

1.1. Пункт 22 изложить в следующей редакции:

«22. Заявление и прилагаемые к нему документы могут быть направлены в комитет почтовым отправлением с описью вложения, в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единый портал, или представляются непосредственно в комитет.

Предоставленные заявителем документы, не являющиеся необходимыми для предоставления государственной услуги, не рассматриваются.».

1.2. Пункт 37 изложить в следующей редакции:

«37. К показателям доступности и качества предоставления государственной услуги относятся:

степень информированности заявителей о порядке предоставления государственной услуги (доступность информации о государственной услуге, возможность выбора способа получения информации);

возможность выбора заявителем способа обращения за предоставлением государственной услуги (лично, посредством почтовой связи, в форме электронного документа, в том числе через единый портал);

своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления, установленным Административным регламентом;

удобство и доступность предоставления государственной услуги;

отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги;

возможность заявителя оценить качество предоставления государственной услуги.».

1.3. Пункт 38 изложить в следующей редакции:

«38. Заявитель имеет возможность получить информацию о ходе предоставления государственной услуги на любой ее стадии и обратиться в службу поддержки на любом этапе получения государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Заявитель вправе оценить качество предоставления государственной услуги в том числе с использованием единого портала.».

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Председатель комитета  
Ивановской области по труду,  
содействию занятости населения  
и трудовой миграции**

**Р.А. Соловьев**